

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «MOBILITY»

Общество с ограниченной ответственностью «Хендэ Мотор СНГ», ОГРН 1077746154067, ИНН 7703623202, зарегистрированное по адресу: 123112, г. Москва, ул. Тестовская, д. 10, ММДЦ Москва-Сити, Бизнес центр «Северная башня», 17 этаж (далее – Компания), в лице Генерального директора Хван Ки Йон, действующего на основании Устава, предлагает любому дееспособному физическому лицу, отвечающему требованиям настоящего Соглашения, намеревающемуся использовать Мобильное приложение «Mobility» (далее – Пользователь), заключить настоящее соглашение об использовании Мобильного приложения «Mobility» (далее, «Соглашение») посредством совершения указанным лицом акцепта настоящей публичной оферты.

Соглашение об использовании Мобильного приложения «Mobility» является заключенным между Компанией и Пользователем с момента установки Пользователем Мобильного приложения «Mobility» на свое Устройство и осуществления Пользователем Регистрации в Мобильном приложении «Mobility» в порядке, определенном настоящим Соглашением.

Перед использованием Мобильного приложения «Mobility» обязательно внимательное прочтение Пользователем настоящего Соглашения и безоговорочное принятие всех его условий.

Любое использование Пользователем Мобильного приложения «Mobility» означает полное и безоговорочное принятие им условий настоящего Соглашения.

Если Пользователь не принимает условия Соглашения в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Мобильное приложение «Mobility» в каких-либо целях.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в настоящем Соглашении используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей сфере.

- 1.1. **Авторизация Пользователя** – осуществление определенного настоящим Соглашением набора действий в Мобильном приложении в целях идентификации зарегистрированного Пользователя для последующего использования функционала Мобильного приложения.
- 1.2. **Договор аренды ТС** – договор аренды транспортного средства, заключаемый между Пользователем и Компанией в электронной форме через Мобильное приложение, путем присоединения Пользователя в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ к условиям договора, определенным Компанией.
- 1.3. **Интернет-сайт** – web-сайт Компании, доступный Пользователям в публичной информационно-телекоммуникационной сети Интернет по сетевому адресу: [mobility.hyundai.ru](http://mobility.hyundai.ru).

- 1.4. **Код подтверждения** – уникальная последовательность символов, автоматически сформированная Компанией и направленная Пользователю СМС-сообщением на номер мобильного телефона, указанный при Регистрации, для доступа к Мобильному приложению с Устройства Пользователя.
- 1.5. **Личный кабинет Пользователя** – персональная страница Пользователя в Мобильном приложении, доступная Пользователю с использованием его Учетной записи, которая содержит персональные данные Пользователя, а также иную информацию, необходимую для использования функционала Мобильного приложения.
- 1.6. **Логин** – абонентский номер, идентифицирующий Устройство Пользователя в сети подвижной связи (номер мобильного телефона), указанный Пользователем при Регистрации в Мобильном приложении.
- 1.7. **Мобильное приложение** – программное обеспечение для мобильных электронных устройств, актуальная версия которого размещена правообладателем в Интернет-сервисе AppStore и Google Play, доступных в публичной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевым адресам: itunes.apple.com и play.google.com соответственно. Мобильное приложение, в том числе, представляет собой информационную систему, оператором которой является Компания. Исключительное право на Мобильное приложение принадлежит Компании в силу факта создания. Системные требования к установке мобильного приложения: iOS 9.0 и выше, Android 5.0 и выше.
- 1.8. **Пользователь** – физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Соглашения и Договора аренды ТС, прошедшее процедуры Регистрации/Авторизации и безоговорочно принявшее условия настоящего Соглашения в соответствии с его требованиями.
- 1.9. **Контент** – все объекты, самостоятельно размещенные Пользователем в Мобильном приложении, включая графические, текстовые, фото – объекты (произведения), являющиеся объектами интеллектуальных прав или не являющиеся таковыми, права (в том числе исключительное право на объекты интеллектуальных прав) на которые принадлежат либо Пользователю, либо иным правообладателям.
- 1.10. **Политика конфиденциальности** – документ, регулирующий цели, способы и порядок получения, обработки и хранения информации о Пользователе для предоставления доступа к Мобильному приложению, заключения настоящего Соглашения, а также для заключения и исполнения Договора аренды ТС. Политика конфиденциальности размещена в Мобильном приложении и на Интернет-сайте.
- 1.11. **Регистрация Пользователя** – совершение Пользователем и Компанией определенного в настоящем Соглашении набора действий, направленного на создание в Мобильном приложении Учетной записи Пользователя с целью его идентификации среди других Пользователей Мобильного приложения и получения Пользователем доступа к функционалу Мобильного приложения.
- 1.12. **Служба поддержки** – служба Компании, осуществляющая в режиме двадцать четыре часа, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней, консультационную поддержку Пользователей, а также помощь Пользователям и их информирование в процессе использования Мобильного приложения и аренды ТС. Поддержка и консультирование осуществляются при обращении Пользователя в Службу

поддержки по телефону +7 800 551 01 21 или по электронной почте [feedback@mobility.hyundai.ru](mailto:feedback@mobility.hyundai.ru)

- 1.13. **Транспортное средство (ТС)** – легковое транспортное средство, предоставляемое Пользователю на условиях Договора аренды ТС.
- 1.14. **Устройство** – мобильное электронное устройство Пользователя (смартфон, мобильный телефон), подключенное к публичной информационно-телекоммуникационной сети Интернет, работающее на базе операционной системы iOS или Android, на котором установлено Мобильное приложение.
- 1.15. **Учетная запись** – совокупность цифровых данных, сформированная Компанией из данных, представленных Пользователем в соответствии с разделом 3 настоящего Соглашения (в том числе Логин) и направленного Компанией Пользователю Кода подтверждения, необходимая для доступа Пользователя и осуществления действий, предусмотренных Мобильным приложением и Договором аренды ТС.  
Настоящим Компания и Пользователь соглашаются и подтверждают, что совокупность цифровых данных, составляющих Логин и Код подтверждения, будет расцениваться ими согласно Федеральному закону от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» в качестве простой электронной подписи Пользователя в дальнейших взаимоотношениях Сторон в рамках Мобильного приложения (далее, «Электронная подпись»). Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении Кода подтверждения, являющегося ключом Электронной подписи.
- 1.16. Лицензия – простая (неисключительная) непродаваемая отзывная безвозмездная лицензия на использования Мобильного приложения Компании.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Компания предоставляет Пользователю право на использование Мобильного приложения Компании на условиях Лицензии в пределах и способами, определенными настоящим Соглашением. Срок действия Лицензии – с даты начала использования Пользователем Мобильного приложения до момента удаления учетной записи в мобильном приложении «Mobility», путем направления запроса на электронную почту [feedback@mobility.hyundai.ru](mailto:feedback@mobility.hyundai.ru)
- 2.2. Использование Мобильного приложения допускается на территории всех стран мира.
- 2.3. Компания предоставляет Пользователю право использовать Мобильного приложения по его прямому функциональному назначению для получения услуг Компании.
- 2.4. Мобильное приложение предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования. Иные способы использования Мобильного приложения, кроме прямо предусмотренных в настоящем Соглашении, запрещены. В частности, Пользователь не вправе:
  - выдавать сублицензии, продавать, переуступать, давать в пользование и аренду, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование Мобильного приложения третьим лицам;
  - изменять (модифицировать), декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать (декодировать), переводить на другие языки, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Мобильного приложения или каких-либо его частей, а также производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом

Мобильного приложения, в частности, для целей получения информации о реализации алгоритмов, используемых в Мобильном приложении;

- создавать производные произведения с использованием Мобильного приложения, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Мобильного приложения, любых его компонентов, хранимых Мобильным приложением на Устройстве Пользователя картографических материалов, иных изображений и прочих данных ;
- осуществлять массовую рассылку информации или Контента с использованием Мобильного приложения, а также размещать в Мобильном приложении Контента, прав на размещение которого, отсутствуют у Пользователя, или и/или которые являются: незаконными; компрометирующими (дискредитирующими, порочащими честь и достоинство или деловую репутацию); оскорбительными; нарушающими неприкосновенность частной жизни третьих лиц; способствующими разжиганию национальной, расовой или религиозной ненависти или вражды или дискриминации по любым признакам, или пропагандирующими данные явления; демонстрирующими или пропагандирующими насилие, жестокое обращение с животными; вульгарными или непристойными; содержащими экстремистские материалы; содержащими информацию ограниченного доступа; носящими заведомо ложный и/или недостоверный характер; пропагандирующими преступную деятельность; любой иной информации, запрещенной к распространению в соответствии законодательством Российской Федерацией;
- воспроизводить и распространять Мобильное приложение в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе коммерческих продуктов;
- использовать Мобильное приложение для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству.

2.5. Использование Мобильного приложения разрешается следующими способами:

- Пользователь вправе произвести копирование и установку Мобильного приложения в память неограниченного числа своих Устройств;
- Пользователь вправе воспроизводить Мобильное приложения Банка на своих Устройствах;
- Пользователь вправе использовать Мобильное приложения по прямому функциональному назначению в целях, определённых в п. 2.3. и п. 2.7 Соглашения.

Все перечисленные в настоящем пункте действия по использованию Мобильного приложения должны осуществляться Пользователем самостоятельно.

2.6. Мобильное приложение может быть использована Пользователем для совершения операций и получения услуг Компании, предусмотренных условиями Договора аренды ТС.

2.7. Использование Мобильного приложения возможно только при условии Регистрации и Авторизации Пользователя в Мобильном приложении в соответствии с установленной настоящим Соглашением последовательностью действий. Перед началом использования Мобильного приложения Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Пользователь не согласен, с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан

прекратить любое использование Мобильного приложения. Пользователь, выражая свое согласие с условиями настоящего Соглашения в соответствии с п. 3.3. Соглашения и в совокупности с фактом продолжения использования Мобильного приложения, тем самым безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения.

- 2.8. Использование некоторых функций Мобильного приложения возможно только при наличии доступа Устройства Пользователя к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.
- 2.9. Настоящим Компания и Пользователь соглашаются и подтверждают, что в рамках Мобильного приложения они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, и влекущими юридическую обязательность для Сторон.
- 2.10. Подписание электронного документа электронной подписью в рамках и в случаях, предусмотренных определенными функциями Мобильного приложения, производится Сторонами посредством осуществления совокупности следующих действий:
  - 2.10.1. Со стороны Компании соглашения и иные значимые документы либо публикуются в Мобильном приложении в форме публичной оферты или иного одностороннего волеизъявления Компании, либо так же подписываются простой электронной подписью, при этом под подписанными простой электронной подписью Компании Стороны понимают сообщения, генерируемые и отправляемые Пользователю Мобильным приложением push-уведомления либо СМС-сообщений, и тем самым позволяющие идентифицировать Компанию.
  - 2.10.2. Со стороны Пользователя формирование и направление Компании всех электронных документов осуществляются через функционал Мобильного приложения под Учетной записью Пользователя, данные которой указываются им при Авторизации, посредством нажатия Пользователем активных клавиш.
- 2.11. Компания предоставляет Пользователю Мобильное приложение, а также любую информацию, содержащуюся в Мобильном приложении на условиях «как есть» («as is») без гарантий любого рода. Компания не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Мобильного приложения или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Мобильного приложения конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- 3.1. Для Регистрации Пользователь самостоятельно совершает установку Мобильного приложения на свое Устройство с использованием Интернет-сервисов AppStore или Google Play, доступных в публичной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевому адресу: [itunes.apple.com](https://itunes.apple.com) и [play.google.com](https://play.google.com) соответственно.
- 3.2. После запуска Мобильного приложения на своем Устройстве для Регистрации Пользователь вводит в Мобильном приложении номер своего мобильного телефона (Логин) и адрес электронной почты.

3.3. В Мобильном приложении Пользователю предоставляются на ознакомление (посредством отображения в Мобильном приложении на экране Устройства):

- настоящее Соглашение об использовании Мобильного приложения;
- Согласие Пользователя на обработку его персональных данных;
- Политика конфиденциальности.

Пользователь не может начать Регистрацию, не согласившись с условиями указанных документов. Пользователь, своевременно не ознакомившийся с условиями указанных документов, принимает на себя все риски, связанные с неблагоприятными последствиями для Пользователя.

Нажимая в Мобильном приложении активную клавишу «Далее», Пользователь выражает свое безусловное согласие с настоящим Соглашением и также дает свое согласие на обработку персональных данных Пользователя на условиях Политики конфиденциальности с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств Компанией, а также третьими лицами, указанными в тексте Соглашения.

3.4. После нажатия Пользователем в Мобильном приложении активной клавиши «Далее» на указанный Пользователем номер мобильного телефона системой Компании автоматически генерируется (создается) и направляется по СМС-сообщению одноразовый Код подтверждения (пароль), после ввода которого в Мобильном приложении Пользователю предоставляется возможность осуществления дальнейших действий по Регистрации.

В последующем при Авторизации в Мобильном приложении Логин для доступа к Личному кабинету Пользователя является номер мобильного телефона, указанный Пользователем при Регистрации. Код подтверждения (одноразовый пароль) для входа в Личный кабинет автоматически генерируется (создается) в системе Компании и направляется Пользователю по СМС-сообщению каждый раз при необходимости входа в Личный кабинет.

3.5. После ввода в Мобильном приложении Кода подтверждения (пароль) в соответствии с п. 3.4 настоящего Соглашения для Регистрации Пользователь посредством технических возможностей Мобильного приложения делает и направляет Компании:

- фотографии паспорта (страницы с фотографией и данными о регистрации по месту жительства/пребывания);
- фотографии своего водительского удостоверения полностью (с двух сторон);
- личную фотографию совместно с паспортом, открытым на развороте с фотографией (селфи).

Мобильное приложение не предусматривает загрузку с Устройства ранее созданных фотографий. Осуществляется прикрепление только фотографий, сделанных в процессе Регистрации посредством встроенной в Мобильное приложение программы для фотосъемки. Все фотоизображения должны быть четкими. Нечеткость фотографий является основанием для отказа в Регистрации.

3.6. Для Регистрации в Мобильном приложении Пользователь должен ввести данные своей банковской карты, с которой будут списываться денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором аренды ТС. Согласие предоставить данные банковской карты подтверждается нажатием Пользователем активной клавиши «Добавить карту», после чего Пользователь через шлюз передачи данных вводит в

поле ввода номер банковской карты, срок ее действия, код CVC, имя владельца и нажимает активную клавишу «Добавить», передавая указанные данные банку, обслуживающему Компанию. Сведения о банковской карте направляются через шлюз передачи данных непосредственно в банк, обслуживающий Компанию, исключая получение Компанией вводимых Пользователем данных банковской карты. Компания получает от банка, обслуживающего Компанию лишь сведения о номере банковской карты в виде маски 1111 \*\*\*\* \* 1111.

Допускается использование рублевых банковских карт платежных систем VISA и MASTERCARD, выпущенных на территории РФ, с наличием возможности совершения Интернет-платежей. Возможность совершения Интернет-платежей обеспечивается Пользователем самостоятельно через банк, выпустивший банковскую карту.

Вводя в Мобильном приложении данные своей банковской карты, Пользователь дает согласие на списание Компанией или по ее поручению привлеченным банком (платежной системой) денежных средств с указанной банковской карты в счет любых платежей и погашения задолженности по Договору аренды ТС в безакцептном порядке, без получения дополнительного согласия Пользователя. Совокупность действий Пользователя, указанных в п.п. 3.1-3.6 настоящего Соглашения, означает выражение его воли на присоединение к настоящему Соглашению, составление и подачу заявки на Регистрацию в Мобильном приложении. Фактическое начало использования Пользователем Мобильного приложения является подтверждением присоединения Пользователя к условиям Соглашения по смыслу и в порядке п. 5 ст.1286 Гражданского кодекса РФ.

3.7. Принимая условия настоящего Соглашения и осуществляя действия по Регистрации, Пользователь подтверждает, что он:

- владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла и значения настоящего Соглашения;
- на хранение, сбор, уточнение (обновление, изменение), удаление, обработку (включая автоматизированную обработку) и использование данных о географическом местоположении (географические координаты) устройства Пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS) и месте совершения Пользователем операций в целях информирования Пользователя о местоположении при использовании Мобильного приложения, а также о дополнительных сервисах, доступных Пользователю и обусловленных его географическим местоположением;
- согласен на получение от Компании любых уведомлений, сообщений, информации и рассылок (включая рекламных) в любом формате, при условии соответствия их содержания требованиям действующего законодательства РФ.

3.8. Пользователь гарантирует, что предоставленные им при Регистрации в Мобильном приложении данные являются полными, действительными и достоверными, что он является держателем банковской карты, введенной им. Мобильном приложении.

Компания оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при Регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Компании, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь

отказ в Регистрации блокировку Учетной записи Пользователя или расторжение настоящего Соглашения.

- 3.9. После совершения Пользователем всех указанных действий по регистрации Компания в течение 24 (двадцати четырех) часов (Компанией вправе увеличить этот срок до 14 (четырнадцати) дней) проводит проверку Пользователя и предоставленных им данных, и в этот же срок на основе предоставленной Пользователем и/или полученной Компанией от третьих лиц информации принимает решение о возможности Регистрации Пользователя. В случае если Пользователь при Регистрации предоставляет недостоверную информацию или нечитаемую информацию, либо если у Компании есть основания полагать, что представленная Пользователем информация недостоверна, Компания вправе по своему усмотрению отказать в Регистрации без объяснения причин.
- 3.10. Пользователь предупреждается о том, что в целях проверки банковской карты с нее будет осуществлено списание денежных средств в размере 1 (одного) рубля с последующим возвратом на банковскую карту в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента списания.
- 3.11. О принятом решении Компания вправе известить Пользователя через Мобильное приложение либо посредством иных средств связи, сведения о которых были предоставлены Пользователем при Регистрации. Одновременно с извещением Компания предоставляет для ознакомления Пользователю в Мобильном приложении текст Договора аренды ТС, для присоединения к которому Пользователь нажимает соответствующие активные клавиши в Мобильном приложении.
- 3.12. По окончании Регистрации все вызовы в Службу поддержки осуществляются Пользователем с номера мобильного телефона, указанного при Регистрации. Пользователь может изменить номер мобильного телефона, указанный им при Регистрации, обратившись в Службу поддержки по электронной почте со своего адреса электронной почты, указанного при Регистрации.

#### **4. АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- 4.1. В целях идентификации Пользователя при входе в Мобильное приложение осуществляется Авторизация Пользователя.
- 4.2. Авторизация Пользователя производится в следующем порядке:
  - 1) при запуске Мобильного приложения на Устройстве Пользователь должен ввести в специальном поле ввода Логин;
  - 2) Компания направляет на данный номер СМС-сообщение с Кодом подтверждения (уникальный одноразовый пароль);
  - 3) получив Код подтверждения, Пользователь вводит его в специальное поле, подтверждая таким образом, что запуск и использование Мобильного приложения осуществляется именно Пользователем, Учетная запись которого связана с указанным Логином.
- 4.3. В случае ввода недостоверной пары «Логин + Код подтверждения», в доступе к Мобильному приложению будет отказано. В случае ввода достоверной пары «Логин + Код подтверждения», Пользователь получает доступ к Личному кабинету и функционалу Мобильного приложения.



## **5. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- 5.1. Пользователь обязуется соблюдать положения настоящего Соглашения и действующее законодательство Российской Федерации, а также законные требования Компании.
- 5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению Пользователь несет ответственность в соответствии с настоящим Соглашением действующим и законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Пользователь несет ответственность за все действия, осуществляемые им в Мобильном приложении.
- 5.4. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать обновления Мобильного приложения и своевременно устанавливать на своем Устройстве новую версию Мобильного приложения.
- 5.5. Пользователь не должен допускать использование любым третьим лицом Логина и Кода подтверждения. Компания не отвечает за возможный ущерб, потерю или порчу данных, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем данного положения. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для сохранения в тайне данных, используемых для Авторизации в Мобильном приложении, и незамедлительно сообщать Компании о факте использования таких данных третьими лицами. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.
- 5.6. Пользователь обязуется в случае смены номера мобильного телефона, и иных данных (данных паспорта, водительского удостоверения и т.д.), указанных при Регистрации, сообщить об этом Компании. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.
- 5.7. Пользователь обязуется не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Мобильному приложению, интересам и имуществу Компании.
- 5.8. О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Мобильного приложения Пользователь обязуется сообщать в Службу поддержки Компании.
- 5.9. Пользователь настоящим соглашается с тем, что Мобильное приложение в целях реализации своего полноценного функционала может осуществлять доступ к камерам Устройства с целью получения и использования фотоизображений в рамках услуг, реализуемых в Мобильном приложении, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в профиле Пользователя в Мобильном приложении, а также для других целей, необходимых при использовании Мобильного приложения, включая для целей получения услуг через Мобильное приложение.
- 5.10. Настоящее Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Компании или его партнеров, за исключением прав, прямо предоставляемых настоящим Соглашением.

## **6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ**

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению Компания несет ответственность в соответствии с настоящим Соглашением действующим и законодательством Российской Федерации.

- 6.2. Компания несет ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие виновного невыполнения обязательств Компании, в пределах суммы всех платежей (не включая возмещение расходов, штрафы и убытки), уплаченных Пользователем Компании по Договору аренды ТС за весь срок, предшествующий предъявлению Пользователем соответствующего требования, но не более 12 (двенадцати) месяцев.
- 6.3. Компания не несет ответственности за временную неработоспособность платежных систем, обеспечивающую прием и перевод платежей Пользователей, вызванную не зависящими от Компании причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы.
- 6.4. Компания не несет ответственность за использование Мобильного приложения с Устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с Устройства Пользователя, считаются действиями Пользователя. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к Мобильному приложению под Учетной записью Пользователя и возможность ее использования от имени Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании в письменном виде (по электронной почте), либо обратившись в Службу поддержки. В противном случае все действия, совершенные от имени Пользователя с использованием Мобильного приложения, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Пользователем.
- 6.5. Действия любых третьих лиц, а также действия платежных систем, операторов связи не являются действиями Компании, и ответственности за них Компания не несет.
- 6.6. Компания не несет ответственности за нарушение условий настоящего Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая среди прочих: действия и решения органов государственной власти и/или местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Компанией условий настоящей Соглашения.
- 6.7. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, находящимися вне контроля Компании, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Пользователя.
- 6.8. Компания не контролирует содержание Контента, размещенного, передаваемого, используемого в Мобильном приложении. Пользователь несет самостоятельную личную ответственность за любой Контент или иную информацию, которую он размещает, передает и/или использует в Мобильном приложении или с его помощью. В случае предъявления Компании претензий о нарушении прав третьих лиц, а также при получении соответствующих запросов от уполномоченных государственных органов о нарушении действующего законодательства в связи с размещением, использованием, передачей Контента и/или информации Пользователем и/или при возникновении соответствующих рисков, Компания имеет право удалить соответствующий Контент и/или информацию.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТКАЗА ОТ СОГЛАШЕНИЯ**

- 7.1. Пользователь принимает настоящее Соглашение путем совершения действий по Регистрации, указанных в п. 3.3 настоящего Соглашения. Дата совершения Пользователем указанных действий является датой вступления в силу настоящего Соглашения.
- 7.2. Действие настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Мобильного приложения. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Мобильного приложения, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Мобильного приложения, если обновление/установка новой версии Мобильного приложения не сопровождается иным лицензионным соглашением.
- 7.3. Компания имеет право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Соглашения. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия Соглашения размещается в новой версии Мобильного приложения и/или на Интернет-сайте. Указанные изменения вступают в силу и становятся обязательными с даты размещения (публикации) Компанией в Мобильном приложении и/или на Интернет-сайте, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Пользователь обязуется самостоятельно периодически осуществлять мониторинг Интернет-сайта и/или Мобильного приложения на предмет изменения условий настоящего Соглашения. Риск несоблюдения данного требования в полной мере лежит на Пользователе.
- 7.4. прекращения настоящего Соглашения.
- 7.5. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке в любой момент отказаться от исполнения Соглашения и отозвать Лицензию у любого Пользователя. В этом случае Соглашение считается прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления посредством Мобильного приложения (направления push-уведомления) или отправки СМС-сообщения.
- 7.6. Прекращенное по любым основаниям настоящее Соглашение продолжает действовать в части неисполненных обязательств Сторон вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.
- 7.7. Любое нарушение условия настоящего Соглашения Пользователем ведет к прекращению действия Лицензии. В случае использования Мобильного приложения после прекращения действия лицензии Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. В этом случае Соглашение считается прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления посредством Мобильного приложения (направления push-уведомления) или отправки СМС-сообщения.
- 7.8. Во всех случаях расторжения настоящего Соглашения Договор аренды ТС, заключенный с соответствующим Пользователем, также считается расторгнутым с даты расторжения настоящего Соглашения. В случае прекращения действия Соглашения или истечения срока Лицензии, Пользователь обязан незамедлительно прекратить любое использование Мобильного приложения и удалить его из памяти всех Устройств.

## **8. БЛОКИРОВКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

- 8.1. Компания вправе заблокировать Учетную запись Пользователя (приостановить доступ к Мобильное приложение) при наличии следующих обстоятельств:

- в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Договора аренды ТС;
  - при наличии у Пользователя неоплаченной задолженности по Договору аренды ТС;
  - в случае возникновения подозрений недобросовестности Пользователя (в том числе, но не ограничиваясь, при предоставлении Пользователем недостоверных сведений, невозможности списания денежных средств и проч.);
  - в случаях попытки Пользователя ввести Компанию в заблуждение, предоставить недостоверные данные, исказить факты;
  - в случаях отказа выполнения требований Компании, предусмотренных или вытекающих из настоящего Соглашения и Договора аренды ТС, в том числе путем бездействия;
  - в случаях, когда Пользователь не соответствует (прекратил соответствовать) требованиям, предъявляемым Компанией к Пользователю;
  - в случаях, когда у Компании есть основания для одностороннего отказа от настоящего Соглашения и Договора аренды ТС в соответствии с соглашением Сторон и действующим законодательством;
  - в иных случаях, когда нарушения Пользователем, по мнению Компании, исключают возможность дальнейшего использования Мобильного приложения Пользователем;
  - В случае бездействия Пользователя под Учетной записью в течении 6 месяцев.
- 8.2. Блокировка Учетной записи Пользователя означает ограничение доступного Пользователю функционала Мобильного приложения под его Учетной записью.
- 8.3. Снятие блокировки Учетной записи Пользователя может быть связано с истечением определенного периода времени, выполнением Пользователем своих обязательств, устранения обстоятельств, явившихся основаниями для блокировки, а также иных требований Компании. Блокировка Учетной записи может быть установлена на период принятия решения о целесообразности дальнейшего взаимодействия с Пользователем по Договору.
- 8.4. Пользователь соглашается с тем, что блокирование Учетной записи не является основанием для предъявления Пользователем каких бы то ни было требований, в том числе требований, связанных с невозможностью бронирования ТС или получения ТС в аренду.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ**

- 9.1. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка.
- 9.2. В случае, если Компания и Пользователь не пришли к решению посредством переговоров в течение 10 (десяти) дней, споры и разногласия передаются на разрешение в суд, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ по месту нахождения Компании, язык судопроизводства – русский.
- 9.3. По всем вопросам, связанным с использованием Мобильного приложения, и со всеми претензиями Пользователь может обращаться в Службу поддержки Компании. При обращении с претензией к Компании Пользователь должен предоставить документы,

подтверждающие обоснованность претензии, а также указать свои данные, предоставленные им при Регистрации.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1. В части, не урегулированной настоящим Соглашением, отношения Компании и Пользователя регулируются действующим законодательством Российской Федерации вне зависимости от места нахождения Компании, Пользователя или Устройства Пользователя.
- 10.2. Пользователь, не принявший условия настоящего Соглашения, либо принявший их по ошибке, должен сообщить об этом Компании и не вправе пользоваться Мобильным приложением.

## **11. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

Общество с ограниченной ответственностью «Хендэ Мотор СНГ»

Адрес: 123112, г. Москва, ул. Тестовская, д. 10, ММДЦ Москва-Сити, Бизнес центр «Северная башня», 17 этаж

ОГРН 1077746154067, ИНН 7703623202, КПП 770301001

Адрес электронной почты: [feedback@mobility.hyundai.ru](mailto:feedback@mobility.hyundai.ru)

Телефон: 8 800 551-01-21

Генеральный директор ООО «Хендэ Мотор СНГ» \_\_\_\_\_

Хван Ки Йон